

Ochrana osobních údajů

Zásady ochrany osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Zpracovávané osobní údaje:

- identifikační údaje klienta – jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas)
- kontaktní údaje klienta – těmito údaji se rozumí zejména klientem uvedená kontaktní adresa, číslo telefonu, faxu, emailovou adresu a jiné podobné informace

Jedná se o údaje, které jsou poskytovány ze strany klienta zcela dobrovolně a jsou pro WOOD FOREST GROUP a.s., (dále jen WFG) nezbytné pro náležité uzavření smluvního vztahu s klientem k ubytování na apartmánovém pokoji, případně k poskytnutí jiných nabízených služeb.

Zdroje získaných osobních údajů:

- se souhlasem klienta při rezervaci či při příjezdu do hotelu
 - se souhlasem klienta přes internet (email, sociální sítě)
- Veškeré osobní údaje od klienta, jsou získané s jeho souhlasem a jsou řádně evidovány .

Použití osobních údajů

- dle zákona, se předkládají cizinecké policii ke kontrole
- dle zákona o výběru ubytovacího poplatku
- pro informování klienta o nových službách či nabídkách WFG
- pro svou vnitřní potřebu, především pro tvorbu analýz, sledování kvality služeb, spokojenosti klientů a optimalizaci poskytovaných služeb a produktů

Práva klienta

- právo dostat informace o zpracování osobních údajů
- právo na omezení zpracování osobních údajů
- právo na opravu osobních údajů
- právo na přenositelnost osobních údajů
- právo na výmaz (právo být zapomenut)
- právo vznést námitku

Všechny osobní údaje klienta jsou s náležitou péčí spravovány a chráněny. Zaměstnanci WFG, kteří s osobními údaji klienta přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních povinností jsou vázáni povinností mlčenlivosti. Pokud klient zjistí nebo se domnívá, že při zpracování došlo ze strany WFG k

porušení jeho práv, může se domáhat nápravy s využitím všech prostředků, které k tomu platná právní úprava poskytuje.

Váš souhlas

Používáním našeho rezervačního systému souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.